



大学生文明礼仪



目录



礼仪就在我们身边



大学生生活中的礼仪



大学校园礼仪



IN.LIGHT
英莱特·服务管理培训中心

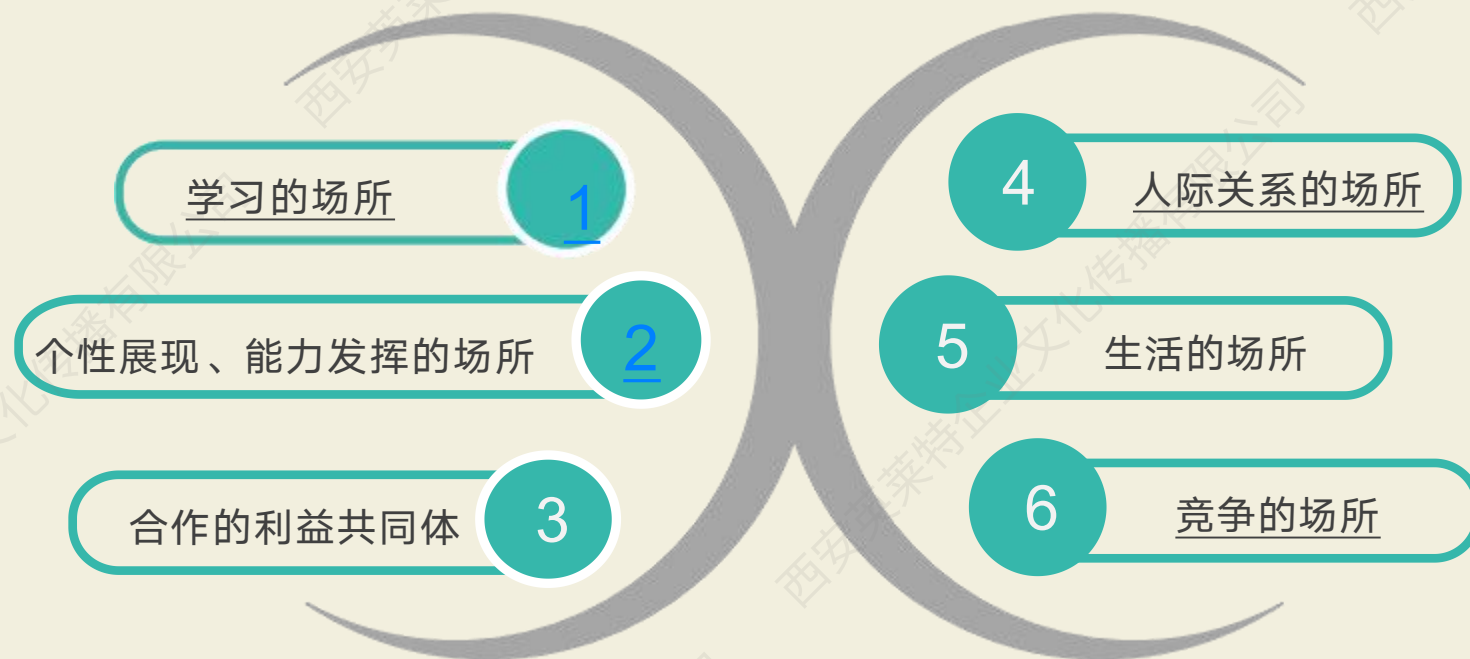
1

礼仪就在我们身边



要想改变世界，先要适应世界

对于我们来说校园是什么场所？





自我介绍

- ✓ 内容简洁
- ✓ 定位准确
- ✓ 主次分明
- ✓ 详略得当



- ✓ 声音洪亮
- ✓ 吐字清楚
- ✓ 自信大方
- ✓ 条例清晰

比起内容对方更看重的是态度



良好的礼仪



尊重



接受 重视 赞美



换位思考





2

大学生生活中的礼仪



问候是打开
心扉的钥匙！



建立关系--沟通

表达

A

倾听

B

反馈

C

建立关系--情绪



情绪
未稳定

接 纳 消 化 管 理



3

大学校园礼仪



IN.LIGHT
英莱特·服务管理培训中心

通过着装体现尊重

形象塑造55%靠形象



仪容：人际交往中的第一张“名片”

仪容，通常指人的外观、外貌。在公共场所和人际交往中，仪容会在第一时间引起交往对象的关注，并影响到对方对你的整体评价。重视仪容，既是自尊自爱的表现，也是尊重他人的表现。

面容整洁

妆容有度

发型得体

拿得出“手”



着装T.P.O原则

时间（Time）：季节、时机、色彩

地点（Place）：不同情景，不同需求

场合（Occasion）：着装应适应自己扮演的角色



IN.LIGHT
英莱特·服务管理培训中心

课堂礼仪

守时 | 专注 | 静音

1

2

图书馆礼仪

安静 | 借还 | 爱惜

食堂礼仪

排队 | 安静 | 清理

3

4

宿舍礼仪

尊重 | 安静 | 清洁



课堂礼仪



时间观念

- 准时到课不仅是对讲师的尊重，也是对其他同学学习时间的尊重。
- 准时出席有助于营造积极、专注的学习氛围。

个人仪容仪表

- 穿着整洁、得体的衣服，可以反映出对课堂和学习的尊重。
- 避免穿着过于随意或不符合课堂环境的衣物，尤其是在正式场合。

尊重老师与同学

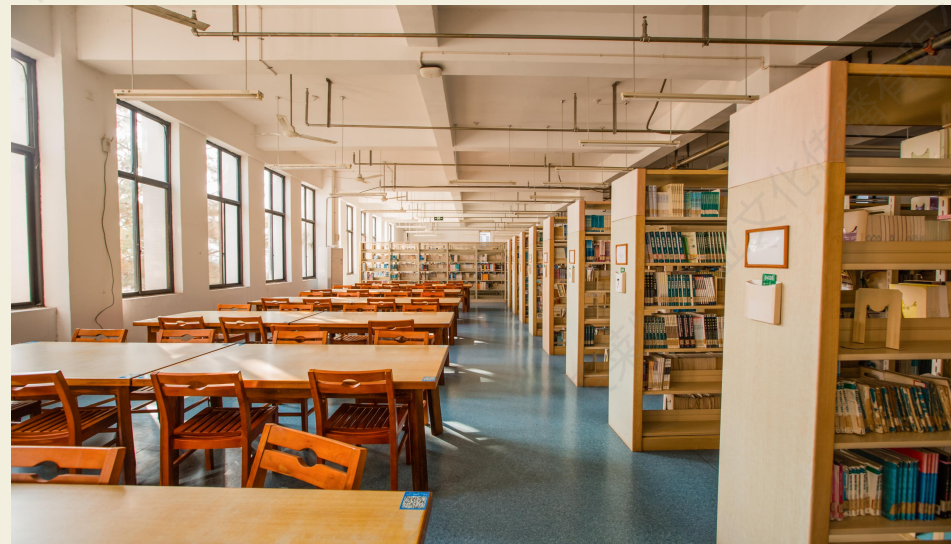
- 积极有效参与讨论，认真倾听不随意打断。
- 注意言行举止不影响他人，有效表达尊重不同意见。

手机管理

- 进入教室时，将手机设置为静音或震动模式。
- 合适使用不影响对课堂的关注度。

图书馆礼仪

保持安静
规范借还
爱惜书籍
用完归位

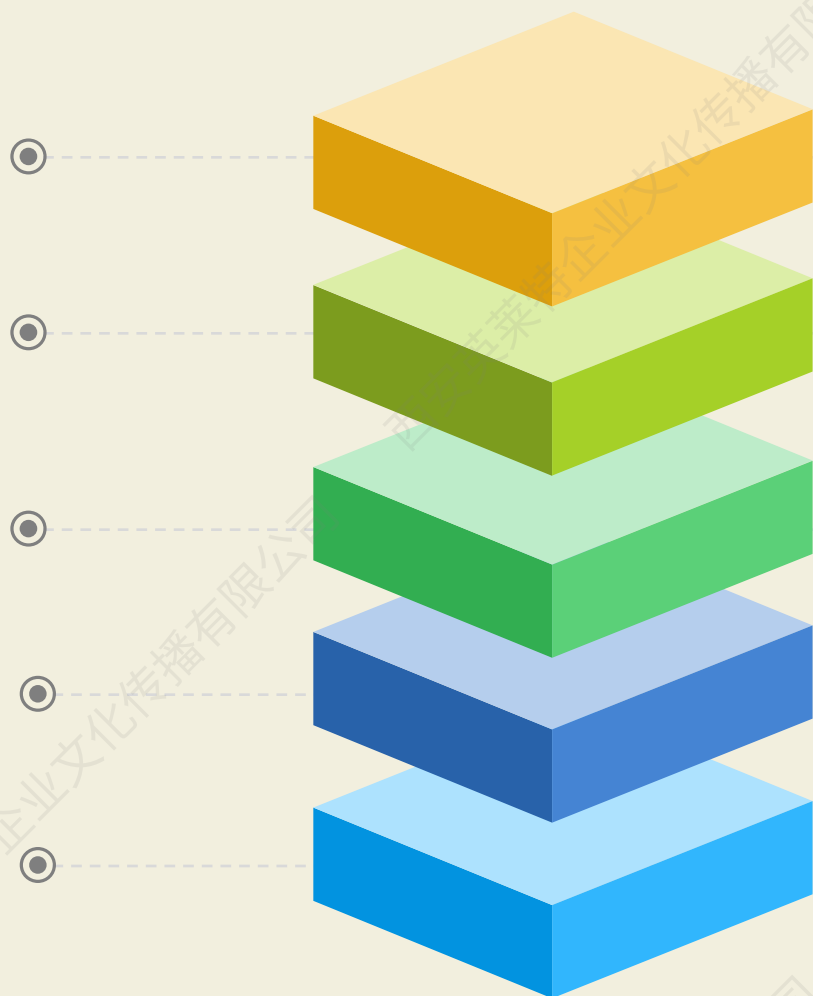


食堂礼仪与宿舍礼仪





进入办公室的礼仪细节



敲门进入 双手递物

文明用语挂嘴边 经允许入座

语音清晰 条理清楚

举止得体 不制造噪音

出门时再次告别 门恢复原状



基础接待礼仪细节

准备好寒暄的内容 帮忙拿东西

- 引领前—告知对方将要去的位置及大概的情况
- 行进中—三人同行中间为尊
- 上楼梯时、乘坐电梯时—安全为重
- 等待时—主动倒水并告知需要等待的时长



IN.LIGHT
英莱特·服务管理培训中心

THANKS